

Email: service@ruck.eu

Tel +49 (0)7930 9211-300

Fax +49 (0)7930 9211-166

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON ZULUFT-GERÄTEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen eines unserer Produkte Anlass zur Beanstandung gibt.

Um die Ursache für den Ausfall bestimmen zu können, brauchen wir Ihre Unterstützung.
Je genauer die Informationen sind, die uns vorliegen, desto besser können wir Ihre Reklamation bearbeiten.

Füllen Sie diesen Fragebogen deshalb bitte sorgfältig aus und senden Sie ihn an unseren
After-Sales-Service zurück:

Email: service@ruck.eu

Fax: +49 7930 9211-166

Nach Erhalt des Dokuments informieren wir Sie über die weitere Vorgehensweise.

Ohne das Einreichen dieses Formulars können wir Ihre Reklamation leider nicht bearbeiten.

Vorab vielen Dank für Ihre Hilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ruck Ventilatoren Service Team

Ersteller	M. Mairhofer	Anderung durch	A. Dörr	Prüfer	M. Mairhofer
Erstelldatum	06.12.2015	Anderungsdatum	08.12.2016	Prüfdatum	08.12.2016

Email: service@ruck.eu

Tel +49 (0)7930 9211-300

Fax +49 (0)7930 9211-166

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON ZULUFT-GERÄTEN

- **Allgemeine Informationen:** (vom Kunden der Fa. Ruck auszufüllen)

Kunde: Artikelbezeichnung:

Seriennr.: (Typenschild) Artikelnummer:

Vorgangsnr. Kunde: Ruck Auftrags- oder Lieferschein-nr.:

- **Fehlerbeschreibung**, wie wirkt sich der Fehler aus?

(Beispiel: Ungenau: „Display defekt“, Genauer: „Display ohne Anzeige“)

.....

Liegt eine Fehlermeldung im Bedienteil vor?

Ja ☐

Nein ☐

Wenn Ja, welche?

- ☐ ERR (Das Bedienteil hat keinen Empfang)
- ☐ F1 (Störung Zulufttemperaturfühler)
- ☐ F2 (Störung Raumtemperaturfühler)
- ☐ F7 (Störung Frostschutz)
- ☐ F8 (Störung Sicherheitsthermostat – Temperaturüberwachung Heizregister)
- ☐ F9 Störung Thermokontakt eines Ventilators
- ☐ F10 (Störung Ventilator)
- ☐ F14 (Brandschutzmeldung)
- ☐ F17 (Untertemperatur Zuluft)
- ☐ F18 (Übertemperatur Zuluft)
- ☐ Freigabe fehlt (Freigabekontakt ist nicht geschlossen)

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON ZULUFT-GERÄTEN

▪ Abfrage der Parameter:

Bedienteil

Zeitschaltuhr : ☐ aktiv ☐ inaktiv
 Nachtabsenkung : ☐ aktiv ☐ inaktiv

Uhrzeit aktuell?: ☐ Ja ☐ Nein

Temperaturen und Parameter:

Solltemperatur :°C

Zuluft SUP :°C

Frostschutz :°C

Raumtemperatur :°C

P28 :

P29 :

Zuluftgeräte (SL)

Abluft angeschlossen?: ☐ Ja ☐ Nein

P13 SL-S(%)

SL-P(Pa)

Stufe 1: Zuluft Soll: % Abluft Soll: %

P15 Min ↓ : P16 Min ↑ :

Stufe 2: Zuluft Soll: % Abluft Soll: %

P17 Grund ↓ : P18 Grund ↑ :

Stufe 3: Zuluft Soll:% Abluft Soll: %

P19 Stoß ↓ : P28 Stoß ↑ :

Bitte schicken Sie uns wenn möglich folgende Bilder / Video zu:

- 1) Ruck-Typenschild
- 2) Verdrahtung
- 3) Art der Installation (Zuluft, Abluft, vorgeschaltete Geräte)
- 4) Bild des Fehlers

ERFORDERLICHE INFORMATIONEN BEI REKLAMATIONEN VON ZULUFT-GERÄTEN

- Sonstige Anmerkungen

Ersteller	M. Mairhofer	Anderung durch	A. Dörr	Prüfer	M. Mairhofer
Erstelldatum	06.12.2015	Anderungsdatum	08.12.2016	Prüfdatum	08.12.2016